

# JORDANA SANTOS DE MELO

Brasileira, 21 anos

Rua Acre, 528, São José dos Pinhais, Paraná, 83040-030

+55 41 98897-5754

[jordana12361@gmail.com](mailto:jordana12361@gmail.com)

## FORMAÇÃO

**Artes Visuais** — Universidade Federal do Paraná

DESDE junho de 2021 – cursando

- Experiência com foto e vídeo (revelação, edição, fotografia);
- Pacote office;
- Criação de cronogramas, planilhas organizacionais e portfólio;
- Encadernação, impressão, restauração e desenho.

## Qualificação profissional

Experiência comprovada de dois anos com atendimento ao cliente, desempenhando as seguintes atividades:

- Capacidade analítica, com foco no desempenho interpessoal;
- Habituada em trabalhar com grandes equipes;
- Análise do perfil de cada cliente e venda direcionada, com foco na qualidade e satisfação;
- Experiência em coordenação, proporcionando diagnóstico de desempenho pessoal e coletivo.

## EXPERIÊNCIA

**Arcos Dourado**, São José dos Pinhais — *treinadora*

DESDE DE MAIO DE 2022- trabalho atual

- Fiz parte da equipe de treinamento onde tivemos aprovação e reconhecimento em nossas qualificações;
- Responsável pelo treinamento e desenvolvimento dos nossos colaboradores, dentro dos parâmetros de cultura de serviço da empresa;
- Responsável pela integração dos novos funcionários, com grande influência na permanência e adaptação inicial;
- Tradução de guias, as quais a empresa proporcionava em português, de acordo com a demanda de funcionários estrangeiros, ajudando na compreensão e acessibilidade incluindo a edição visual e tradução de textos.

## IDIOMAS

Espanhol intermediário